

HOJA DE RECLAMACIÓN

Datos de la empresa reclamada

<i>Carrefour el Alisal</i>		
Nombre del establecimiento, en su caso		
<i>Avda. los castros 24</i>	<i>39008 Santander, Cantabria</i>	<i>942 30 02 98</i>
Dirección del establecimiento: calle, plaza y nº	C.P., localidad y provincia	teléfono
<i>Carrefour - España</i>		<i>G-11654321P</i>
Nombre o razón social del titular		N.I.F.
<i>C/ Los Angeles 28 -2ª planta</i>		<i>8008 Madrid</i>
Dirección: calle plaza y nº		C.P., localidad y provincia
El establecimiento está adherido al sistema Arbitral de consumo <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No Otros datos _____		

Datos de reclamante

<i>Yovana Emelyn Álvarez López</i>		<i>E 7180736 X</i>
Nombre y apellidos del reclamante.....		nº del D.N I. o pasaporte
<i>C/ Vargas 24, 4º Izda.</i>	<i>30007 Santander, Cantabria</i>	<i>6051824183</i>
Domicilio del reclamante: calle, plaza y nº.	C. P. Localidad y provincia	Teléfono

Motivo de la reclamación:

<i>Adquirí en el establecimiento, el día 22 de este mes, un pendrive-USB marca Kingston, modelo DataTraveler 101, de 16 GB de capacidad, tipo USB 2.0 y de color negro, con cód. 701539. Al llegar a casa y conectarlo, resulta que no lo detecta el ordenador (el ordenador está comprado el año pasado, con Sistema Operativo Windows 7 de 64 bits, antivirus actualizado). Lo retiré y lo probé en el ordenador de mi padre (tiene 3 años y también con el Windows 7 y su antivirus...) y tampoco lo reconocía. Me extrañó mucho ya que nunca he tenido problemas en estos ordenadores al enchufar los pendrives que he tenido y con éste no hay manera. En ningún momento el pendrive se me calló o lo maltraté, por lo que creo que no funciona bien; estará roto.</i>

Solicita:

<i>Me lo sustituyan por otro nuevo de la misma marca y modelo. Y si no les queda, por otro de marca de categoría similar y con las mismas características técnicas.</i>

Documentos que se adjuntan (facturas, folletos, etc.):

<i>Ticket de compra que me fotocopiaron en el mismo centro comercial</i>
--

Solicito que esta reclamación sea resuelta a través del Sistema Arbitral de Consumo <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

Fecha de la reclamación: *25 de octubre de 2014*

Firma del reclamante:



Insertar el título como campo automáticamente

insertar la materia como campo

Alumno/a: insertar el nombre como campo automáticamente